

U12- LES RESIDENCES SERVICES

2 / 4
JOURS

Objectifs

→ Appréhender la valeur ajoutée liée à la Résidence Service

Contenu

Version 2 journées : initiation

Les conditions de réalisation d'une résidence avec service

Le cadre général des opérations
La relation bailleur social/exploitant

Les contrats supports

Le cahier des charges
La recherche des accords préalables
Les caractéristiques des contrats (baux d'exploitation et baux locatifs)

La gestion des opérations

L'exploitation (choix et délégation)
La réservation d'agrément

Version 4 jours : approfondissement

La résidence et les 3 services primaires

La résidente étudiante
La résidence jeune travailleur, senior, handicap...
Organisation des spécificités

Les aspects commerciaux et marketing des programmes services

Comment construire l'offre
Comment gérer la demande

Public : Cette formation est destinée aux structures confrontées au développement de projets imposant la mise en forme d'un ensemble meublé, équipé comportant les services (et les moyens humains) spécifiques à son activité .

