

## T 5 – SUIVI DES CONTRATS D'ENTRETIEN

2  
JOURS

### Objectifs

- Réaliser un diagnostic technique.
- Gérer un budget d'entretien et gros travaux.
- Encadrer un équipe.

### Contenu

Ces 2 journées s'articulent sur une méthodologie basée sur l'analyse de la partie technique de contrats d'entretien, ainsi que sur celle d'une intervention hors contrat et du respect des modalités par les entreprises.

#### **Définition des différents intervenants lors d'une construction ou d'une réhabilitation**

- Maîtrise d'œuvre
- Maîtrise d'ouvrage
- Exécutants.

#### **Suivi des prestations**

- Définition des rôles du personnel de terrain de l'organisme (gardiens, techniciens, personnel de régie...) pour des actions d'entretien, de dépannage ou de contrôle par types d'équipements,
- Travaux à effectuer et effectivement effectués par l'entreprise,
- Date de début et fin des travaux,
- Heure d'arrivée et de départ,
- Nombre d'employés sur le site,
- Modalités d'alerte en cas de pannes ou désordres.

- Pour les :**
- **contrat d'entretien "Nettoyage",**
  - **contrats d'entretien "Robinetterie" et "Chauffage",**
  - **contrats d'entretien "Ascenseurs",**
  - **contrat d'entretien "VMC" :**

- Analyse de l'aspect technique,
- Répartition P1, P2 ou P3 en adéquation avec la liste annexée aux décrets 82-954 et 86-1316 des charges récupérables.

#### **Analyse d'une intervention hors contrat**

#### **Création d'un outil de suivi des contrats**

- Création en grand groupe de la trame d'un document synoptique permettant de visualiser les modalités et périodicités d'une entreprise.

**Public :** Responsables de secteur, techniciens