

H3 – COLLECTE SELECTIVE DES DECHETS

2
JOURS

Objectifs

- Comprendre les enjeux et conditions de mise en place de la collecte sélective des déchets.
- Savoir faire passer le message des bons comportements à appliquer par les locataires.

Contenu

La collecte sélective : pourquoi ?

- Augmentation du volume des ordures ménagères.
- Législation plus stricte.
- Préservation de l'environnement.

La collecte sélective : avec qui ?

- Pouvoirs Publics.
- Fabricants.
- Collectivités Territoriales.
- Bailleurs, entreprises de nettoyage... et leurs personnels.
- Habitants.
- Filières de recyclage.

La collecte sélective : comment ?

- Equipements disponibles.
- Consignes de tri pour les locataires.
- Communication.

Sensibilisation des locataires à la collecte sélective des déchets : comment y contribuer en tant que personnels de bailleurs sociaux ?

- Rôle et méthodes.
- Eco-ambassadeurs, différents personnels des bailleurs, autres acteurs-relais.
- Ecart entre les comportements attendus des locataires et leurs pratiques : quels messages à faire passer et avec quels arguments ? comment s'y prendre ? quelles attitudes d'écoute, d'encouragement ?
- Expériences positives comme points d'appui ?

Préparation d'applications pratiques

- Besoin d'informations complémentaires utiles.
- Micro-projets d'actions sur site à mettre en place pendant l'intersession.

Échanges sur l'application des micro-projets.

Savoir sensibiliser les locataires : approfondissement de la méthode

- Travail d'amélioration des messages, des attitudes pédagogiques.
- Comment entretenir cette sensibilisation dans la durée.

Bilan et perspectives

Public : Personnels de proximité (agents d'entretien, gardiens et gestionnaires d'immeubles,...), responsables de proximité (chefs de secteur, responsables d'agence,...)