

## H2 – CONTRÔLE DE LA QUALITE DU NETTOYAGE

1  
JOUR

### Objectifs

- Connaître les techniques de nettoyage pour être en mesure d'assurer le suivi et le contrôle des prestations de nettoyage internes et externes.
- Mieux appréhender le contrôle des prestations de nettoyage.
- Utiliser et/ou élaborer des outils de contrôle homogènes et adaptés.

### Contenu

#### **La connaissance des supports**

- Pour ne pas les endommager.
- Pour leur appliquer les méthodes les mieux adaptés.

#### **La connaissance des produits**

- Pour les utiliser à bon escient.
- Pour n'employer que ce qui est nécessaire (respect de l'environnement, prix de revient du chantier).

#### **La connaissance du matériel et des machines**

- Pour les utiliser à bon escient.
- Pour ne pas les endommager.
- Pour ne pas endommager les supports.
- Pour éviter les pertes d'efficacité dues à des mauvais choix.
- Pour en effectuer correctement la maintenance.

#### **L'identification des salissures**

- Pour choisir les produits adaptés.
- Pour choisir les bonnes méthodes d'élimination.

#### **Le choix des bonnes techniques de nettoyage**

- Pour être efficace.
- Pour obtenir des résultats de qualité.
- Pour respecter les cadences.
- Pour ne pas risquer d'endommager les supports.

#### **L'organisation du travail**

- Au niveau de la préparation du chantier.
- Pendant la réalisation.

#### **Le travail en sécurité**

#### **L'évaluation et le contrôle de la qualité des prestations de nettoyage**

- Pour être en mesure d'apporter les corrections nécessaires.
- Pour reconduire les choix reconnus pertinents.

**Public** : Responsables de proximité des organismes de logement social chargés de mettre en place et/ou d'encadrer et de contrôler la politique de propreté sur leurs sites .