

## G9 – ASSURANCES MULTIRISQUES IMMEUBLES ET RESPONSABILITE CIVILE

2  
JOURS

### Objectifs

- Comprendre le fonctionnement d'un contrat d'assurance et maîtriser les termes des contrats multirisques immeubles et responsabilité civile
- Communiquer efficacement avec les assureurs et les intermédiaires d'assurance
- Situer la qualité d'un programme d'assurance et mesurer les enjeux financiers

### Contenu

#### **Les mécanismes de l'assurance**

Le contrat d'assurance (principes généraux)

Détermination de l'étendue des garanties

( personnes assurées, biens assurés, déclaration des risques, étendue des garanties, exclusions, franchises et montant des garanties),

Le déroulement du contrat

(évolution du risque, modification du contrat, transfert de propriété, durée du contrat et résiliation).

#### **Assurances multirisques immeubles**

Le contrat multirisques immeubles et ses caractéristiques

L'évolution de l'assurance Multirisques Immeuble et la création de produits spécifiques adaptés aux grands ensembles immobiliers

La déclaration du parc, ses caractéristiques, la régularisation annuelle des contrats, l'appréciation du risque par l'assureur, l'analyse de la statistique sinistre, la détermination du Sinistre Maximum Possible

Le contrat Multirisques immeubles

La gestion des sinistres

Le déroulement d'un sinistre (déclaration de sinistre, délai de déclaration et éléments constitutifs, estimation des dommages, expertise, règlement, recours, prescription),

L'organisation de la gestion des sinistres avec les intermédiaires et les assureurs, la gestion des sinistres sous franchise, les recours relatifs à ces sinistres, la gestion des sinistres dits Convention Cidre, le traitement et le suivi des autres sinistres

Analyse des sinistres par garantie de la statistique sinistres

#### **Assurances Responsabilité Civile**

Obligations du bailleur et du locataire en cours de bail

Les différentes garanties Responsabilité Civile souscrites par le bailleur

Définitions préalables, étendue des garanties, principales exclusions, montant des garanties et analyse d'un contrat type Responsabilité civile exploitation

Le règlement des sinistres Responsabilité Civile (réclamation, déclaration du sinistre, évaluation du préjudice, instruction des dossiers, recours).

**Public** : Responsables d'Agence, assistants techniques, collaborateurs du Service Assurances,...