

## G29 – CYCLE DE PERFECTIONNEMENT AU METIER DE CONSEILLER SOCIAL

7  
JOURS

### Objectifs

- Mettre en perspective l'exercice du métier, en lien avec la culture du logement social.
- Bien cerner les limites de l'intervention sociale propre au bailleur.
- Perfectionner les méthodes d'intervention, intégrant ce qui a changé dans le contexte.
- Acquérir les connaissances nécessaires pour faire face à de nouveaux phénomènes.

### Contenu

#### **Module 1 : ÉVOLUTION DE L'HABITAT SOCIAL ET DES MISSIONS DU CONSEILLER SOCIAL**

##### Objectifs :

- Ré-expliciter les finalités et les objectifs opérationnels de l'habitat social, dans le contexte actuel et leur impact sur l'activité du conseiller social.
- Permettre à chacun de mieux situer ses missions dans cet environnement en mouvement.

##### Contenu :

- Rappel de quelques éléments fondamentaux du mouvement de l'habitat social en France et son évolution récente.
- Éléments saillants de l'évolution du métier de conseiller social depuis 10 ans.
- Travail sur le positionnement professionnel individuel et perspectives d'évolution.
- Stratégies et méthodologie d'intervention selon les activités.

#### **Module 2 : LA PRATIQUE DU PARTENARIAT EN RESEAU**

##### Objectifs :

- Comprendre la structure des réseaux relationnels pour mieux agir sur les situations
- Optimiser les complémentarités professionnelles entre les conseillers sociaux des bailleurs et les partenaires chargés de l'accompagnement des familles locataires.

##### Contenu :

- Réseau individuel, familial et professionnel : les outils d'analyse et les concepts d'interprétation
- Le système de réseau : le réseaugramme - schéma et analyse
- Pratique de l'approche réseau et du réseaugramme à partir de situations professionnelles partenariales vécues par les participants
- Objectifs à atteindre : l'objet et la démarche de changement dans la pratique du partenariat.

#### **Module 3 : LES TECHNIQUES DE CONDUITE ET D'EXPLOITATION D'ENTRETIEN INDIVIDUEL**

##### Objectifs :

- Renforcer la maîtrise de cet outil majeur qu'est l'entretien pour les professionnels de l'accompagnement social, tant dans l'aspect relationnel que dans le recueil et le traitement des informations, intégrant les spécificités liées au métier de conseiller social en organisme d'habitat social
- Travail sur des choix de situations concrètes vécues par les participants

##### Contenu :

- Les différents types d'entretiens et leurs supports
- La préparation d'un entretien : définir les objectifs, préparer les contenus, intégrer les règles de déontologie, préciser les conditions matérielles
- La conduite d'un entretien : les différentes méthodes d'entretien, le choix de la méthode, l'attitude pendant l'entretien
- L'analyse de contenu et l'exploitation des résultats, la synthèse.

#### **Module 4 : L'APPROCHE DES PUBLICS SPECIFIQUES**

##### Objectifs :

- Mieux situer les différents publics aux comportements déstabilisants : problématiques relevant de la santé mentale et de diverses addictions (alcool, drogues...)
- Comprendre les caractéristiques, les causes possibles de ces troubles et les attitudes "aidantes" à développer.

##### Contenu :

- Tour d'horizon des publics spécifiques constituant aujourd'hui une réelle préoccupation pour les conseillers sociaux. Comment faire face ?
- Approfondissement sur les publics en souffrance psychique : les modes relationnels à privilégier avec ces publics en fonction de la maladie et du « moment » de la maladie
- Approfondissement sur des publics présentant des situations d'addiction
- Mobilisation d'autres acteurs sociaux pour gérer ces problématiques.

**Public :** Personnels en contact avec les partenaires locaux, chargés de développement, chefs d'agence...